

## **Regulamin sklepu internetowego [www.kursyratownictwa.pl](http://www.kursyratownictwa.pl)**

### **1. Informacje ogólne**

1.1 Sklep internetowy [www.kursyratownictwa.pl](http://www.kursyratownictwa.pl) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet jak i poprzez zamówienia telefoniczne.

1.2 Firma Centrum Szkoleniowo-Usługowe Medaid Tomasz Liber, z siedzibą w Dąbrówce, ul. Cisowa 33/2 62-070 Dopiewo, jest właścicielem sklepu [www.kursyratownictwa.pl](http://www.kursyratownictwa.pl).

1.3 Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym [www.kursyratownictwa.pl](http://www.kursyratownictwa.pl), to ceny brutto – są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

### **2. Zamówienia**

2.1 Zamówienia można składać za pośrednictwem strony internetowej sklepu lub telefonicznie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00.

2.2 Podstawowym warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza adresowego zamówienia dostępnego na stronie sklepu.

2.3 Moment złożenia zamówienia na stronie sklepu przez Kupującego jest momentem zawarcia umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym. Przedmiotem umowy jest towar wymieniony w zamówieniu.

2.4 Akceptowane są następujące formy płatności:

- Przelew na konto
- Przesyłka za pobraniem
- Odbiór osobisty, płatność na miejscu w siedzibie firmy

2.5 Łączny koszt przesyłki zależy od wybranego sposobu płatności, sposobu dostawy oraz ilości zamawianego towaru.

2.6 Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu lub wprowadzania w nich zmian.

2.7 Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia.

2.8 Po złożeniu zamówienia klient, za pomocą automatycznie generowanej wiadomości, otrzymuje potwierdzenie zamówienia oraz numer konta firmy, na które należy dokonać przelewu.

2.9 Sklep nie ponosi odpowiedzialności za dokonywanie zakupów przez osoby trzecie na rachunek osoby poszkodowanej.

2.10. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest podanie podczas składania zamówienia poprawnych danych kontaktowych: imię i nazwisko, adres do wysyłki, e-mail, nr telefonu.

2.11 Zamówienia, w których nie podano pełnych danych nie będą przyjmowane do realizacji.

2.12 Sklep internetowy [www.kursyratownictwa.pl](http://www.kursyratownictwa.pl) ma prawo weryfikacji poprawności i prawdziwości każdego zamówienia poprzez kontakt telefoniczny z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta w formularzu zamówienia. Kontakt telefoniczny będzie odbywał się wyłącznie w dni robocze w godzinach od 8:00 – 16:00.

2.12 Anulować zamówienie można tylko przed rozpoczęciem jego realizacji. Klient nie może anulować zamówienia, które już zostało wysłane.

### **3. Realizacja zamówienia**

3.1 Realizacja - w przypadku zamówienia płatnego przelewem - rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na konto firmy. Maksymalny termin oczekiwania na wpłatę to 7 dni. Po tym terminie zamówienie zostanie anulowane.

3.2 Realizacja - w przypadku przesyłki za pobraniem - rozpoczyna się od razu po wpłynięciu formularza zamówienia na skrzynkę poczty elektronicznej sklepu (w przypadku zamówienia złożonego w dniu wolnym od pracy, realizacja zaczyna się w najbliższym dniu roboczym)

3.3. Po złożeniu zamówienia i rozpoczęciu jego realizacji Klient nie ma możliwości dokonywania w nim jakichkolwiek zmian, chyba że skontaktuje się telefonicznie z pracownikiem sklepu i ustali warunki i zakres zmian.

3.4 Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie.

3.5 W przypadku niedostępności zamówionego produktu, Klient jest informowany o tym fakcie przez pracownika sklepu i podejmuje decyzję o sposobie realizacji pozostałej części złożonego zamówienia (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania na produkt brakujący, zamiana brakującego produktu na inny lub anulowanie całości zamówienia i zwrot pieniędzy za zamówione produkty w przypadku przedpłaty na konto).

3.6 Na czas realizacji zamówienia składają się czas przygotowania paczki + czas dostawy.

3.7 Dane do przelewu (przedpłaty na konto):

**Centrum Szkoleniowo-Usługowe Medaid Tomasz Liber**

Dąbrówka, ul. Cisowa 33/2 62-070 Dopiewo

NIP 514-022-72-90 | REGON 300248021

Numer Konta Bankowego

**15 1030 0019 0109 8533 0002 9001**

3.8 W tytule przelewu należy wpisać: NAZWISKO, IMIĘ, nr zamówienia

3.9 Towary zamówione w sklepie internetowym wysyłane są wyłącznie pod adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia.

3.10 Wszystkie zamówienia są wysyłane w przeciągu 1 - 2 dni roboczych od momentu złożenia zamówienia (w przypadku zamówienia za pobraniem), bądź zaksięgowania wpłaty w przypadku płatności przelewem na konto.

#### **4. Zwroty, reklamacje**

4.1 Produkty zamówione w sklepie internetowym mogą zostać zwrócone zgodnie z ustawą z dn. 2 marca 2000r. (Dz. U. Z 2000r. nr 2 poz. 271) w terminie 10 dni od daty jego otrzymania bez podania przyczyny. Artykuły odesłane w terminie późniejszym nie będą przyjmowane.

4.2 Informacja o chęci zwrotu produktu musi być przekazana pracownikowi sklepu drogą mailową lub telefoniczną.

4.3 Produkt zwracany musi być nieużywany, czysty, pozbawiony zapachu, kompletny jak w momencie sprzedaży. Spełnienie tych warunków jest podstawą przyjęcia zwrotu.

4.4 Zwrotowi nie podlegają przedmioty uszkodzone z winy Klienta. Taki towar zostanie ponownie odesłany do Klienta na jego koszt.

4.5 Przesyłki są zawsze dobrze zabezpieczone. Przed podpisaniem odbioru przesyłki Klient powinien ją dokładnie obejrzeć. Jeżeli widoczne są jakieś istotne uszkodzenia, nie ma obowiązku jej odbioru. Należy sporządzić - w obecności listonosza lub kuriera - Protokół Szkody. Na podstawie tego dokumentu reklamacja może być uznana.

4.6 Reklamacji podlegają wady techniczne/fizyczne (wady fabryczne) lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy. Klient powinien niezwłocznie odesłać wadliwy towar za pośrednictwem Poczty Polskiej (list polecony ekonomiczny) na adres sklepu internetowego:

**Centrum Szkoleniowo-Usługowe Medaid Tomasz Liber**

Dąbrówka, ul. Cisowa 33/2 62-070 Dopiewo

4.7 Koszty przesyłki pokrywa Zamawiający. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, koszty przesyłki oraz całkowita wartość reklamowanego towaru zwracana jest przelewem na konto wskazane przez Klienta.

4.8 W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji oraz w przypadku zwykłego zwrotu towaru, koszty przesyłki pokrywa Klient. Nie odebranie takiej przesyłki przez klienta będzie skutkowało zaniechaniem ponownego wysłania produktu, chyba że klient pokryje koszty poniesione z tytułu wysłania oraz zwrotu reklamowanego produktu do sklepu. Produkty będą przechowywane przez 14 dni od momentu zwrotu nieodebranej przesyłki.

Poznań, 7 marca 2012

**Centrum Szkoleniowo-Usługowe Medaid**

62-070 Dopiewo, Dąbrówka ul. Cisowa 33/2, NIP 514-022-72-90, REGON 300248021

Biura – czynne w godz. 8.00 – 16.00

61-854 POZNAŃ, ul. Mostowa 6, p. 316; WARSZAWA

tel. kom.: + 48 502 165 856, tel.: + 48 61 679 13 44, +48 22 826 13 42, e-mail: info@medaid.pl